



En A2A SAC, somos una empresa con más de 03 años en el mercado pero seguimos en constante innovación y transformación, la cual caracteriza la calidad de los servicios que actualmente brindamos a nuestros clientes. Esto nos ayuda a mejorar y tener mayor experiencia en el desarrollo de los servicios que ofrecemos. Hemos tenido el privilegio de poder expandirnos a España y así poder brindar nuestros servicios y ayudar a que cada uno de nuestros clientes crezca. De esta manera podrán dedicarse en el core de su negocio y nosotros poder encargarnos de la parte operativa.



NUESTRA MISION

Ser una empresa con expansión mundial impulsado por un grupo de profesionales capaces, ofreciendo e implementando con metodología las mejores soluciones, siendo ágiles y seguros en cada uno de los servicios que brindamos, con ello asegurar la calidad y satisfacción de nuestros clientes.

NUESTRA VISION

Ser la empresa más representativa en el mercado informático y reconocida por los clientes como la de mayor eficiencia y calidad de servicio.

“Nuestra experiencia y calidad en los servicios se trasforma en la satisfacción de nuestros clientes”

NUESTROS SERVICIOS



NUESTROS CLIENTES :



OUTSOURCING / MANPOWER



OUTSOURCING

Nuestra empresa brinda el mejor Outsourcing, donde se cuenta con el personal más cualificado y con las habilidades requeridas para su empresa cumpliendo los estándares de eficiencia y calidad, con ello controlamos los Niveles de Servicio requeridos por nuestros clientes y mediante entregables puedan ver los KPIs de valor al servicio.

MANPOWER

En el caso de tercerización de personal, brindamos los mejores perfiles que requiera nuestro cliente, para ello nuestro equipo de profesionales tiene como objetivo captar al mejor perfil para desempeñar y cumplir con lo requerido por nuestros clientes. Debido a nuestra trayectoria, contamos con personal especializado en atención al cliente, habilidades en idiomas, tecnología e informática, back office, recepción, contabilidad y entre otros.



“Nuestra experiencia y calidad en los servicios se transforma en la satisfacción de nuestros clientes”

NUESTROS SERVICIOS



La Tecnología ha ido evolucionando y con ello hemos llegado al mundo digital, en el cual los BOT nos han invadido, esto ayuda a que las empresas puedan estar las 24 horas del día operando y atendiendo a sus clientes externos e internos.

CHATBOT - INBOUND

El servicio INBOUND, es el que se utiliza para atender a los clientes internos y externos y de alguna manera darle soporte sobre la información que se maneja día a día, así mismo agregándole mayor conocimiento puede ejecutar diferentes flujos de trabajo de manera eficaz y eficientemente.

CHATBOT - OUTBOUND

Para poder brindar información a diferentes clientes esta es la mejor solución, por lo mismo que este da inicio a una comunicación con el cliente y no es receptivo si no por el contrario, este servicio llega al cliente para informar y así mismo obtener información de ellos.



“Nuestra experiencia y calidad en los servicios se trasforma en la satisfacción de nuestros clientes”

NUESTROS SERVICIOS



EL FACILITY MANAGEMENT

Como complemento de nuestro servicio brindamos El Facility Management es una integración de procesos dentro de una organización para mantener y desarrollar los servicios que apoyen y mejoren la efectividad de las actividades principales.

Todas las organizaciones, públicas o privadas, utilizan inmuebles, activos y servicios asociados a los mismos, para apoyar sus actividades principales.

A través de la coordinación de estos activos y servicios, utilizando la experiencia en gestión e introduciendo cambios en los ámbitos de la organización; el Facility Management presta su experiencia para actuar de una manera dinámica y cumplir con todos los requisitos. Esta gestión se realiza igualmente para optimizar los costes y el funcionamiento tanto de los inmuebles como de los servicios.



“Nuestra experiencia y calidad en los servicios se transforma en la satisfacción de nuestros clientes”

NUESTROS SERVICIOS



VENTA Y ALQUILER DE EQUIPOS

Como empresa nacida en la tecnología, brindamos el servicio de venta y alquiler de elementos HARDWARE (equipamientos informáticos), así como la obtención de licencias SOFTWARE. Con ello, siempre buscamos realizar la entrega del bien o servicio con la mayor calidad, obteniendo así la completa satisfacción de nuestros clientes

SOPORTE TECNOLÓGICO – NIVEL NACIONAL

Como complemento de nuestro servicio brindamos soporte y mantenimiento a cada uno de nuestros equipos vendidos, en alquiler, algún servicio puntual que nos solicite nuestros clientes, nuestra presencia a nivel nacional nos ayuda a poder tener tiempos cortos en atenderlos con su equipamiento tecnológico, esto puede ser a infraestructura, redes y comunicaciones, Desktop y distintos periféricos tecnológicos.



**NUESTRO SERVICIO
ESTÁ UBICADO EN
TODO EL PERÚ**

NUESTROS DISTRIBUIDORES :



Contáctenos



www.a2a.com.pe



01 715-0099



comercial@snt.com.pe

“Nuestra experiencia y calidad en los servicios se transforma en la satisfacción de nuestros clientes”